



Communities Concerned for Immigrants & Refugees

A Network for Learning & Action

Que debe tener en cuenta al hacer su cita en la clínica:

Hay algunos lugares donde usted puede tener acceso a cuidados de salud; hay clínicas regulares, clínicas de cuidados de urgencia y hospitales. Es importante saber a cuál ir, dependiendo de los síntomas que está teniendo. Generalmente se recomienda ir al mismo doctor para que lo/la conozca mejor año tras año.

EMERGENCIAS:

¿Cuándo debería ir a la sala de emergencias del hospital? (proveemos algunos ejemplos)

- Dolor de pecho persistente, especialmente si este irradia hacia el hombro izquierdo o quijada o si está acompañado de sudoración, vómitos o falta de aire para respirar
- Dificultad para respirar
- Cualquier dolor severo, particularmente en el abdomen o empezando en la parte baja de la espalda.
- Torpeza repentina, Perdida de balance o desvanecimiento.
- Dificultad repentina para hablar o problema entendiendo cuando le hablan
- Debilidad o parálisis repentina, especialmente en un lado de la cara o el cuerpo
- Palpitaciones severas del corazón
- Huesos rotos o articulaciones dislocadas
- Cortaduras profundas que requieran puntos, especialmente en la cara, o una herida abierta que no deja de sangrar
- Heridas en los ojos o la cabeza
- Quemaduras serias
- Convulsiones sin un diagnóstico previo de epilepsia

SERVICIO DE INTERPRETE:

Si usted necesita un intérprete, por favor asegúrese de solicitarlo al momento de hacer la cita.

DEFENSORES DEL PACIENTE, QUEJAS, SUGERENCIAS:

A las clínicas y proveedores les gustaría saber sus comentarios acerca del servicio que usted recibe. Ellos proveen encuestas del consumidor, buzón de sugerencias y en algunos casos defensores del paciente para saber su opinión de los servicios recibidos. Si usted quisiera dar un cumplido u opinión para mejorar los servicios, por favor comuníquese a su clínica.

PROGRAMACIÓN DE CITAS:

Cuando llame para pedir una cita a una clínica o proveedor, es importante tener a mano la siguiente información:

- Nombre, apellidos y fecha de nacimiento del paciente que necesita la cita
- Nombre de la compañía de seguro médico y número de identificación (si aplica)
- Si necesita un intérprete, por favor asegúrese de mencionarlo al momento de hacer la cita
- Si el paciente tiene Medicaid, asegúrese de llamar a la oficina del su plan de seguro si usted necesita programar transportación para llegar a la cita

Si es su primera cita o no ha sido visto en la clínica por más de un año, usted deberá programar una cita como paciente nuevo. Cuando se registre como "paciente nuevo" puede que necesite llenar varias formas y proveer prueba de ingresos si está solicitando un descuento.

Por favor pregunte en la clínica qué documentos necesita traer a su cita.

PAGOS Y DESCUENTOS:

Pagar por los servicios de salud parecerá abrumador. Hay muchos programas y clínicas que ofrecen ayuda. Antes de ver a un médico o un especialista, asegúrese de preguntar que tipo de pagos aceptan o podría preguntar que tipo de asistencia financiera proveen, si usted necesita ayuda. Algunos pueden proveer descuentos, dependiendo de los ingresos familiares. Otros pueden facilitar planes de pago. Algunos pueden también conseguir asistencia financiera para pago de medicamentos.

Es importante también saber que algunas clínicas y proveedores están limitados en la ayuda financiera que ellos pueden dar porque se basan en los fondos que ellos reciben. Ellos tienen que proveer un listado de los requerimientos de elegibilidad para calificar para la ayuda. Si usted está interesado(a) en aprender como aplicar para Medicaid o el mercado de seguros, por favor pregúntele a alguien en la clínica y ellos podrán dirigirlo (a) a la persona que puede ayudarle.